

20/12/2023

**תקנון סמלת – מבצע / הטבה שינוע חינם**  
**ללקוחות החברה בעלי רכב מסוג הונגצ'י**

1. סין ישראל תחבורה חכמה בע"מ / סמלת מוטורס בע"מ (להלן לצרכי נוחות הנוסח בתקנון זה: "החברה"), מודיעה על מבצע ללקוחות חוזרים בתנאים שיפורטו בתקנון זה.

**2. תקופת המבצע ומלאי:**

2.1. תקופת המבצע הינה החל מיום 01.01.2024 עד ליום 31.12.2026 (כולל)

2.2. המבצע/ ההטבה ניתנת לבעלי רכב הונגצ'י בלבד אשר נרכש ישירות מהחברה כמוגדר בתקנון זה (להלן- " הזכאים להטבה" ) .

2.3. כל שינוע הינו לרדיוס של לכל היותר- 50 ק"מ לכיוון ולא יותר משינוע אחד ליום למרכז שירות (לא כולל ימי שישי, ערבי חג וכו').

2.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תוקף המבצע ו/או להגדיל את כמות השינועים ו/או הגדרת הזכאים להטבה במסגרת מבצע זה והכול ע"פ שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי שינוע לצרכים אשר אינם מוגדרים על פי תקנון זה, אינו חלק מהמבצע/ הטבה ויתכן וניתן יהיה לקבל הצעות כאמור מעת לעת גם שלא במסגרת המבצע.

2.5. החברה רשאית להפסיק את המבצע ללא כל הודעה מוקדמת וע"פ שיקול דעתה הבלעדי והיא רשאית לתקן ו/או לעדכן תקנון זה בכל עת.

2.6. השתתפות במבצע/ קבלת הטבה כפופה להוראות תקנון זה.

2.7. סימון בקשה ל"שירות איסוף והחזרה" באתר החברה בעת תיאום online של טיפול שגרתי תקופתי בתקופת האחריות לרכב ( 5 שנים ממועד קבלת הרכב או 150,000 קילומטר המוקדם מבניהם) על ידי לקוח זכאי להטבה כמוגדר בתקנון זה, בתקופת המבצע תהווה קבלה, אישור והסכמה של הוראות תקנון זה.

**הגדרות:**

2.8. לקוח זכאי להטבה - אדם פרטי אשר על פי רישום החברה וספריה רכש מאת החברה באופן ישיר רכב מסוג הונג צ'י במהלך השנתיים אשר קדמו למועד תחילת המבצע. השלים את תנאי הרכישה ותשלום התמורה על פיה והוא הבעלים הרשום של הרכב לו תואם טיפול שגרתי כמוגדר בתקנון זה ייקרא ( " לקוח זכאי להטבה" )

2.9. טיפול שגרתי – טיפול בהתאם להוראות יצרן הרכב אשר מבוצע בתקופת האחריות לרכב כאמור בסעיף 2.11 באחד ממרכזי השירות המורשים למותג המפורטים לעיל :

מרכז השירות המרכזי – גיסין 80 פ"ת

מרכז שירות א.עבד – העבודה 13 נוף הגליל

מרכז שירות גרינפלד – הרב בן לולו 5 ראשל"צ

מרכז שירות אולימפיה – צה"ל 40 אשקלון

2.10. תקופת האחריות – 5 שנים ממועד קבלת הרכב מאת החברה או בהגיע הרכב ל- 150,000 ק"מ - המוקדם מבניהם.

2.11. שינוע- הובלת רכב בנסיעה, למרחק של לכל היותר 50 ק"מ ממקום הימצאו ועד למרכז שירות באמור בסעיף 2.3 ( "שינוע" )

2.12. כותרות סעיפי תנאי מבצע ותקנון זה ניתנו לשם נוחות ההתמצאות בלבד ולא יינתן להם משקל לצרכי פרשנותו.

**פרטי המבצע כללי:** לקוחות זכאים להטבה שיתאמו באמצעות אתר האינטרנט [samelet.com/service-centers](http://samelet.com/service-centers)

**או**

**[hongqi.co.il](http://hongqi.co.il)**

3. בתקופת המבצע טיפול שגרתי באחד ממרכזי השירות של החברה המפורטים בסעיף 2.10 לתקנון. יזכו לשינוע, איסוף והחזרת הרכב ממקום הימצאו למרכז השירות וחזרה ללא עלות.

#### 4. **תנאים:**

4.1. שינוע מבית הלקוח יבוצע לכל המאוחר עד השעה 12:00. אין התחייבות להחזרת הרכב בשינוע באותו היום.

4.2. קבלת ההטבה מותנית בהצהרת בעל הרכב על מצבו של הרכב וכי רישיון הרכב בתוקף ומבוטח בביטוח חובה וצד ג'.

4.3. השינוע יבוצע למרחק של לכל היותר 50 ק"מ לכל כיוון.

4.4. לטובת קבלת ומסירת הרכב יש לוודא הימצאות של בעל הרכב ו\או מי מטעמו (מעל גיל 18).

4.5. תיאום הטיפול הינו באחריות הלקוח בלבד באמצעות כניסה לאתר האינטרנט של החברה [com/service-centers / hongqi.co.il](http://com/service-centers/hongqi.co.il) לשונית שירות לקוחות – מרכזי שירות

4.6. הטיפול והשינוע יתואם בהתאם לזמינות החברה ומכאן על הלקוח לבצע פנייה בטרם המועד הקבוע על פי הוראות יצרן הרכב. החברה לא תהא אחראית לנזק ישיר ו\או עקיף אשר ייגרם ללקוח ו\או לרכב בשל אי ביצוע טיפול בזמן.

4.7. הטיפול ברכב והשינוע על פי ההטבה יבוצע באחד ממרכזי השירות המורשים של החברה המפורטים בתקנון זה בלבד על פי שיקול דעתה.

#### 5. **דגשים נוספים:**

5.1. ההטבות או כל חלק מהן אינן ניתנות להמרה או החלפה. לא יינתנו כל זיכוי, הנחה ו\או הטבה אחרת בגין אי-מימוש מלוא ההטבות המוצעות במסגרת מבצע זה או חלקן והן אינן ניתנות להמרה או העברה. ההטבות הינן אישיות הן ללקוח עצמו והן לרכב החדש שרכש, ואינן ניתנות להסבה ו\או להעברה לצד שלישי כלשהו ו\או לרכב אחר ו\או ללקוח אחר, גם במקרה של מכירת הרכב.

5.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי מבצע אלו ובין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בטלוויזיה, ברדיו בעיתונים ובכל אמצעי אחר – תגברנה הוראות אלו.

5.3. תנאים אלו מנוסחים בלשון זכר לשם הנוחות בלבד והכוונה הינה לנשים וגברים כאחד.

5.4. הדין החל על תנאים אלו וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

5.5. התקנון ותנאים אלו ממצים את זכויות וחובות הצדדים בקשר להשתתפות במבצע, והלקוח רשאי שלא להשתתף בו ולוותר על תנאי המבצע.

5.6. אין כפל מבצעים / הטבות.

5.7. התמונות בפרסומים הינן לצרכי המחשה בלבד. ט.ל.ח